

Encontro Nacional das Agências de Energia e Ambiente

Rede de Espaços Energia

Patrícia Corigo – ADENE, Agência para a Energia

22.01.2026

Auditório da Fundação de Serralves, Porto

Organização:



Apoio institucional:



Apoio:



MediaPartner:



Agenda

Enquadramento

Ponto de situação

Atividades de coordenação

Serviços prestados pelos balcões

Financiamento

O papel das Agências de Energia e Ambiente

r44

Reforma RP-r44: Criação de balcões únicos para os cidadãos em matéria de eficiência energética (Espaços Cidadão Energia)

O objetivo desta reforma é apoiar os cidadãos na preparação e aplicação de medidas de eficiência energética e de energias renováveis e adotar comportamentos sustentáveis em matéria de utilização de energia, através de uma maior literacia energética.

O que a reforma prevê?



Criação de **balcões únicos** para a eficiência energética destinados aos cidadãos



Criados **por órgãos de poder local ou regional** ou outras **entidades locais**



Um conjunto de serviços obrigatórios

Coordenador e Parceiros

A ADENE foi incumbida pelo Governo Português da operacionalização e coordenação da Rede dos Espaços Energia e formação dos respetivos profissionais, em parceria com quatro parceiros chave.



ANAFRE
ASSOCIAÇÃO NACIONAL
DE FREGUESIAS



ASSOCIAÇÃO NACIONAL
MUNICÍPIOS
PORTUGUESES



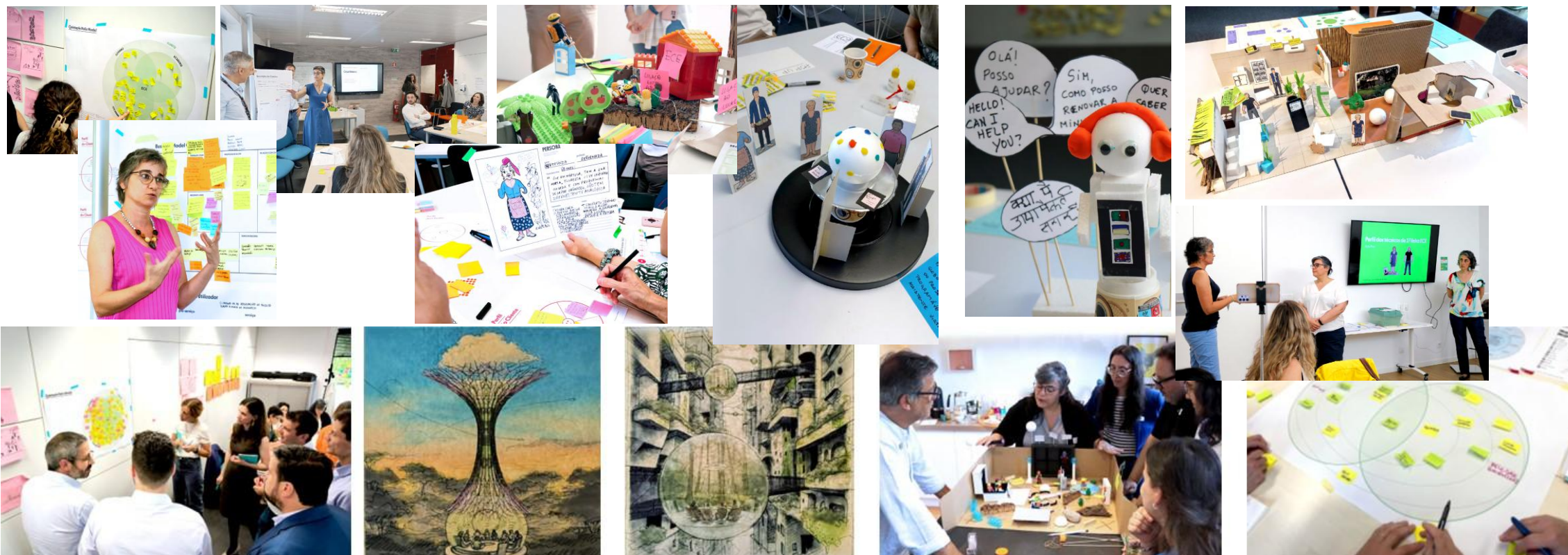
Confederação Nacional
das Instituições de
Solidariedade



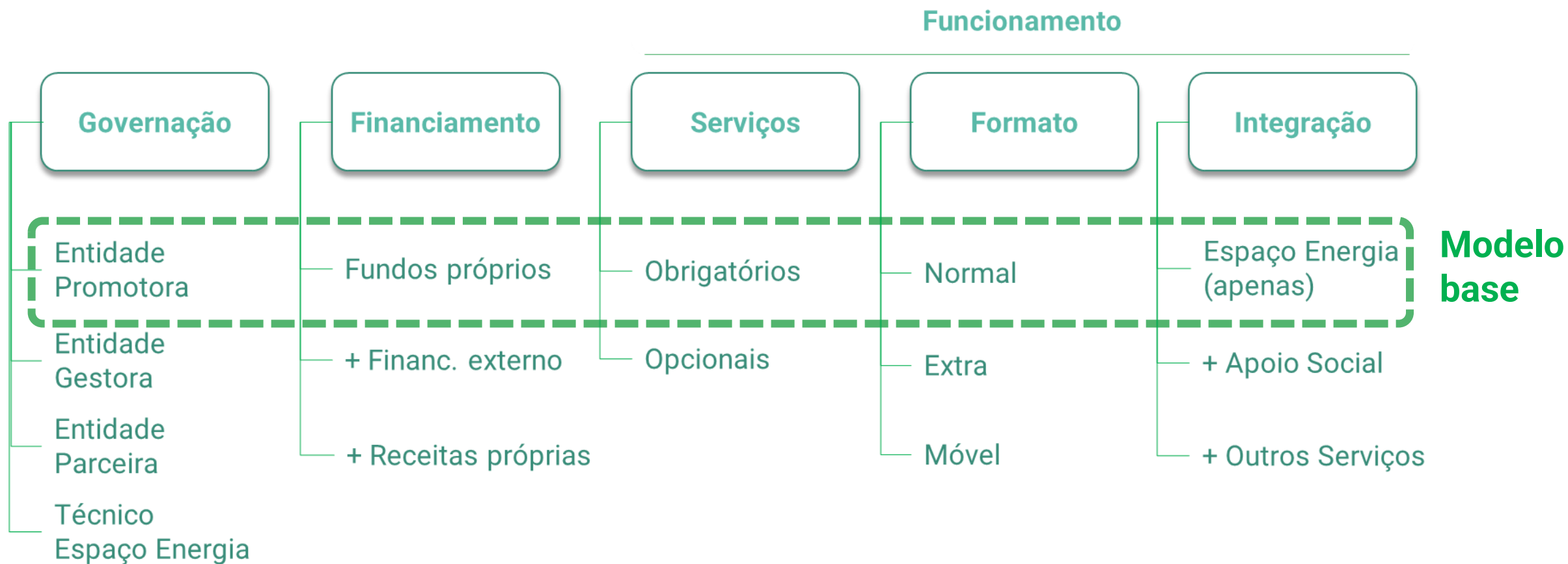
Rnae
Associação das Agências
de Energia e Ambiente
Rede Nacional

Co-criação do modelo de balcões

Colaboração Multissetorial: Envolvimento de mais de 20 entidades dos setores da energia, social e administração pública e parceiros estratégicos (ANMP, ANAFRE, CNIS, RNAE).



Modelo base e variantes



Requisitos e processo de adesão

Processo de adesão à Rede:



Aceder à página pública da Rede Espaço Energia



Aceitar os **Requisitos Gerais de Adesão à Rede de “Espaços Energia”**



Fazer o download dos documentos de adesão:

*** Formulário de Adesão**

*** Declaração de compromisso de Adesão**

*** Declaração de registo na plataforma**



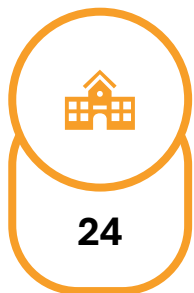
Enviar todos os documentos devidamente preenchidos e assinados para [**rede.espacoenergia@adene.pt**](mailto:redes.pacoenergia@adene.pt)

117 Entidades Promotoras

Municípios



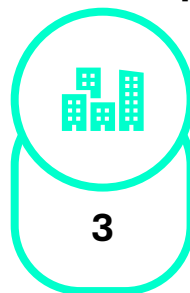
Freguesias



Agências de Energia



Comunidades Intermunicipais

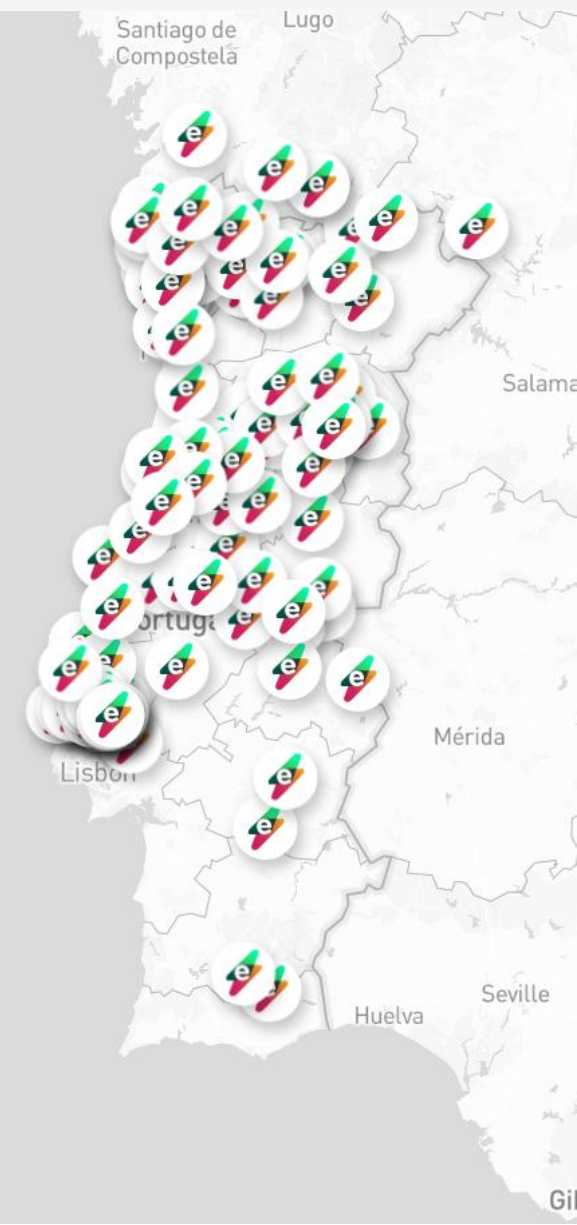


IPSS

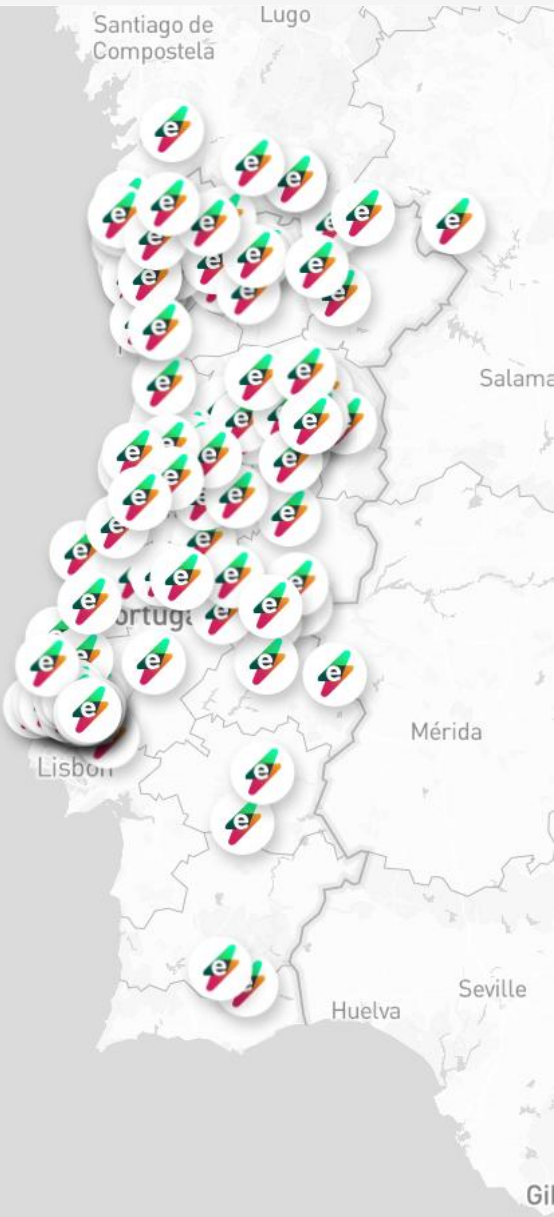
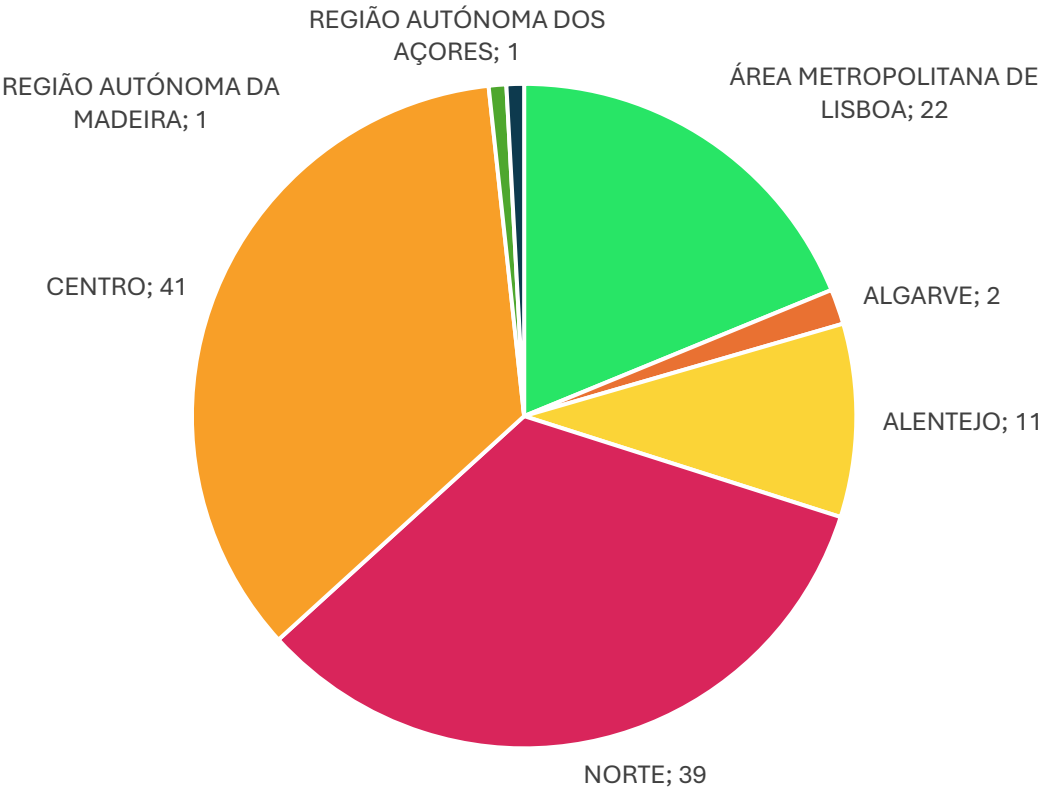


12 Entidades Gestoras (7 Agências de Energia)
13 Entidades Parceiras

615 Técnicos Espaço Energia formados



Rede Espaço Energia



Espaços Energia em ação...



Objetivo: Identidade visual da rede; fácil identificação pelo cidadão

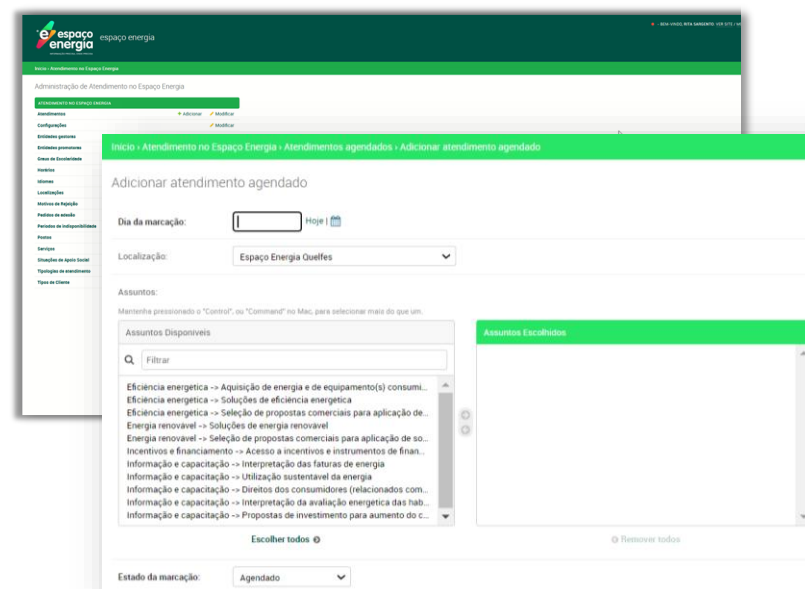
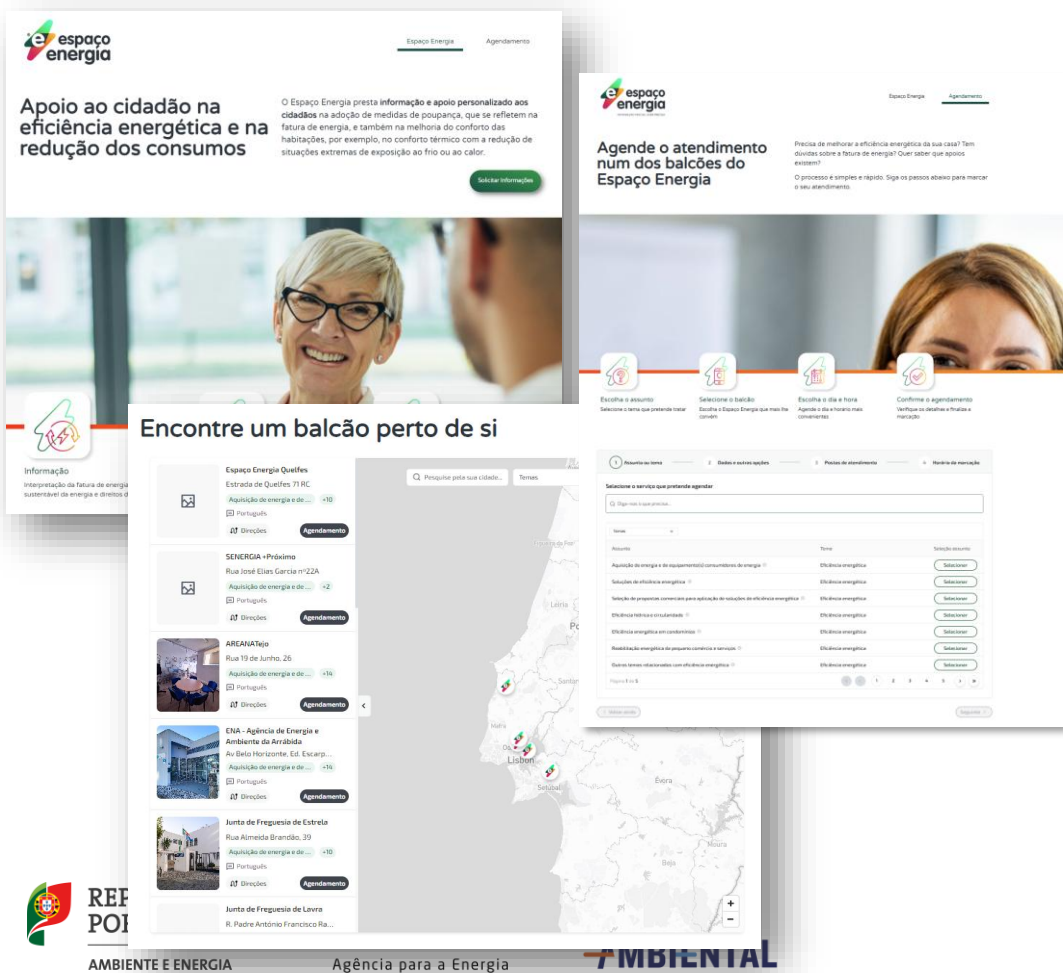


Website, plataforma e linha de apoio



Objetivo: Acesso rápido aos agendamentos e informação; Apoio ao registo de atendimentos

redeespaçoenergia.pt



Agendamento



Registo de atendimentos



Apoio ao atendimento



4200 esclarecimentos de questões dos balcões por email ou telefone



AMBIENTE E ENERGIA

Agência para a Energia

AMBIENTAL

Objetivo: Reforço de competências técnicas dos Técnicos Espaço Energia

13 Webinars temáticos

11 sessões + 2 webinars extra.



75
média
participantes

Webinar 01 – Plataforma digital de suporte (👁 170)

Webinar 02 – Tarifários de energia (👁 144)

Webinar 03 – Energia Renovável: Autoconsumo Individual (👁 33)

Webinar 04 – Energia renovável: Autoconsumo Coletivo e CER (👁 32)

Webinar 05 – Mobilidade sustentável para todos (👁 59)

Webinar extra – Programa E-LAR (👁 168)

Webinar 06 – Decifrar Faturas I (Eletricidade) (👁 71)

Webinar 07 – Decifrar Faturas I (Gás e Água) (👁 44)

Webinar 08 – Tarifa Social de Energia (👁 44)

Webinar 09 – Portal casA+: Apoio à renov. energ. e hídrica das habitações (👁 49)

Webinar 10 – Janelas Eficientes (👁 42)

Webinar 11 – Climatização das habitações: Sistemas de Aquecimento e Arrefecimento (👁 40)

Webinar extra – Programa E-LAR

Objetivo: fichas de consulta rápida destinadas a apoiar os TEE no atendimento ao cidadão

31
Fichas

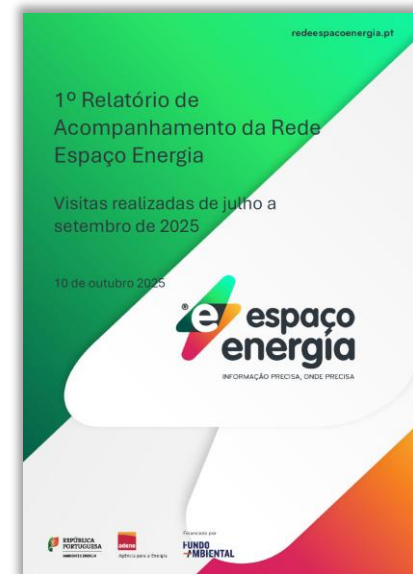
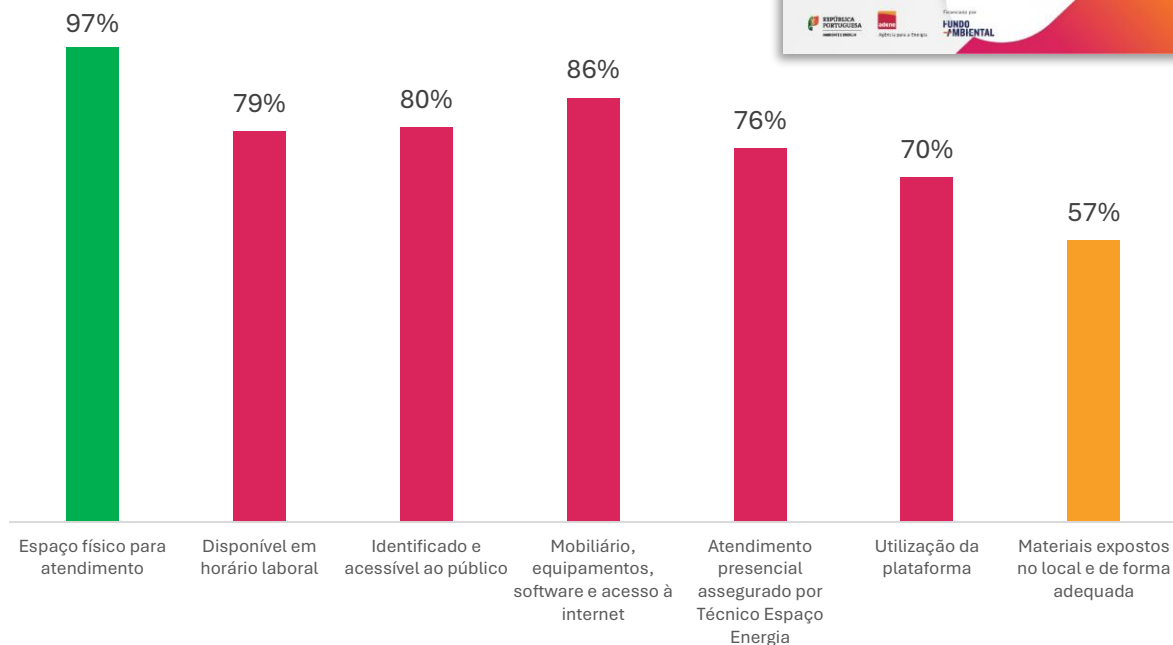
- 11** produção e formas de energia
- 4** equipamentos
- 5** eficiência energética
- 4** mobilidade
- 3** água
- 2** energia solar
- 2** outros



Objetivo: Garantia da qualidade e cumprimento dos requisitos da REE

- **Visitas presenciais, recolha fotográfica e interação com técnicos**
- **Grau médio de cumprimento: 78%**
 - Principais melhorias implementadas ou em implementação:
 - Ajustes nos horários
 - Registo de atendimentos
 - Sinalética

100%
Espaços Energia visitados





Prosseguimos com...

- Adesões (abertas em permanência)
- Formação de TEE (curso assíncrono disponível na Academia ADENE)
- Continuação dos *webinars* temáticos (2º ciclo)
- Disponibilização de mais fichas informativas
- Desenvolvimento de materiais de comunicação direcionados ao cidadão
- Desenvolvimentos na plataforma da Rede
- Outras atividades em parceria com balcões

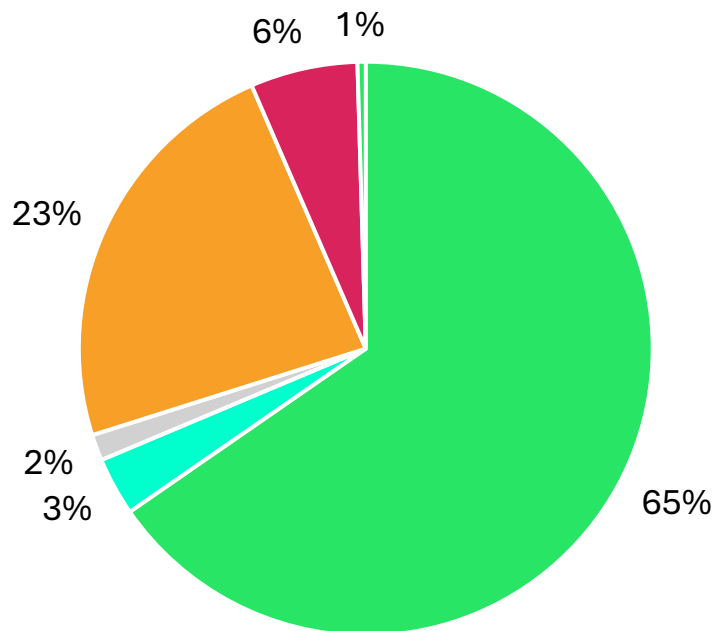


Serviços prestados pelos Espaços Energia



~6900 serviços requisitados

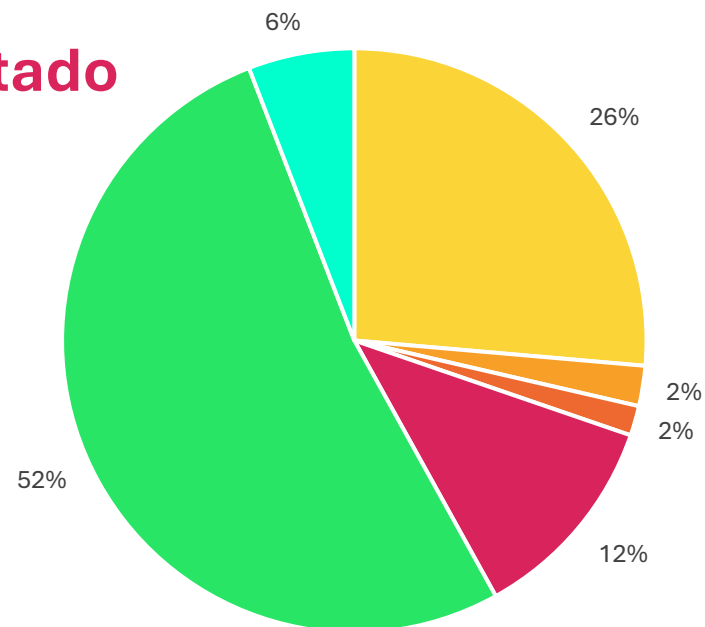
Tipo



- Eficiência energética
- Energia renovável
- Envolvimento da comunidade
- Incentivos e financiamento
- Informação e capacitação
- Mobilidade sustentável

~5600 atendimentos

Estado



- Agendado
- Reagendado
- Em revisão
- Cancelado
- Resolvido
- Rejeitado

- >50% presenciais
- ~40% telefónicos
- Restantes: videochamada ou visita

Inquérito de Satisfação aos Cidadãos*

Objetivo: Avaliar a qualidade do atendimento que recebeu e ajudar a melhorar continuamente

A maioria avaliou positivamente a experiência no Espaço Energia:

- Cerca de metade classificou a experiência como '**Muito Boa**'
- A maioria **recomendaria** o serviço a familiares ou amigos
- A maioria considera os serviços '**muito úteis**'.
- Mais de metade dos assuntos foram resolvidos no **primeiro atendimento**
- Há uma proporção relevante de **casos não resolvidos** ou que **exigiram mais de um contacto** -> Importa continuar a melhorar!...



Ponto de situação do Aviso 01/2025 – Apoio à constituição e operação inicial dos EE

Dotação

2,9 milhões de euros
(totalmente
alocados)

Beneficiários

Municípios, comunidades intermunicipais,
juntas de freguesia, agências de energia e
outras entidades locais/regionais

Financiamento

80% das despesas elegíveis, não reembolsável

Até **50.000€** por Espaço Energia e **300.000€** por
beneficiário

123
Candidaturas
submetidas

85 candidaturas elegíveis com dotação

20 candidaturas elegíveis sem dotação

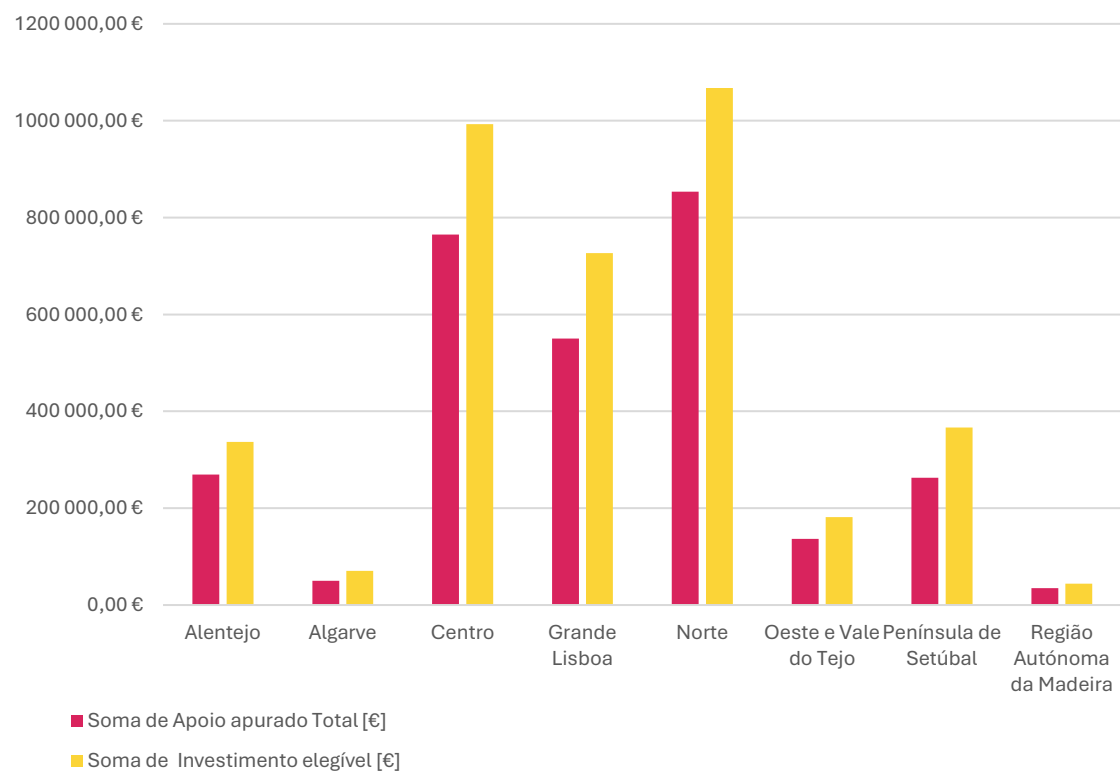
18 candidaturas rejeitadas



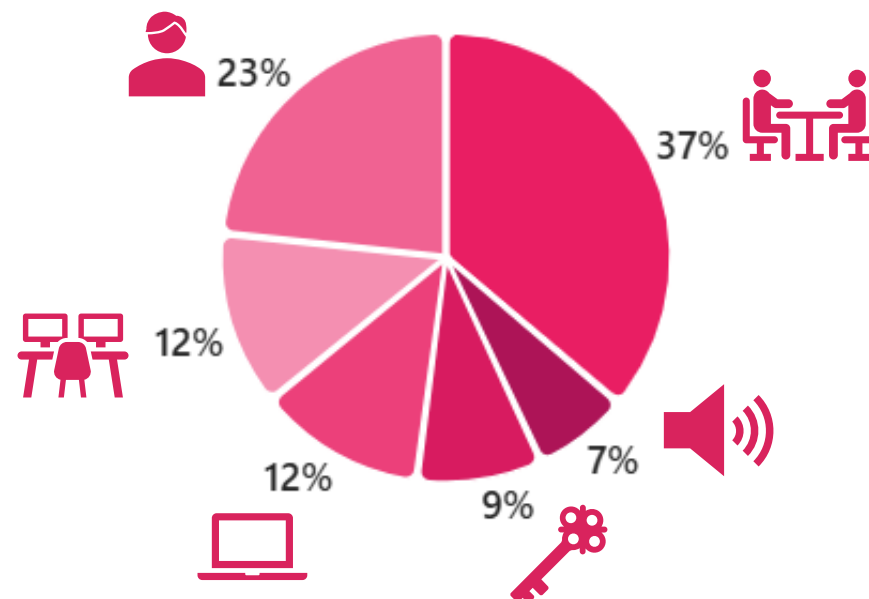
2,9 milhões € contratualizados

789 mil € já entregues

Distribuição de verbas por Regiões



Distribuição apoio apurado por tipologia



Serviços de terceiros e despesas com pessoal representam mais de 50% do apoio atribuído

Fundo Social para o Clima

Instrumento financeiro da União Europeia
objetivo primordial garantir que a transição para
a neutralidade climática seja socialmente justa,
inclusiva e equitativa.



Apoio à REE prevista no **Plano
Social para o Clima** de Portugal
2026–2032

Dotação prevista: 11M€

Consulta Pública PSAC

PORTUGAL

5. Espaços Energia (C1.D.I5)

Breve descrição e objetivos	Crear estruturas de proximidade (Espaços Energia) para aumentar a literacia energética, fomentar a eficiência energética e apoiar a adesão às medidas do PSC, nomeadamente "Famílias + Sustentáveis", "Microempresas + Sustentáveis" e "eLAR".
Destinatários (Público-alvo)	Famílias vulneráveis e microempresas vulneráveis (destinatários finais do aconselhamento e apoio).
Área Geográfica de aplicação	Portugal Continental, RA Madeira e RA Açores.
Tipologias de apoio	Contratação de recursos humanos, aquisição de materiais e serviços (aconselhamento técnico, auditoria energética, apoio a candidaturas, formação, etc.) para a operacionalização dos balcões.
Beneficiários Elegíveis	Entidades promotoras de Espaços Energia, como municípios, entidades intermunicipais, juntas de freguesia e outras entidades locais ou regionais.
Critérios de Elegibilidade	A definir em aviso de abertura de concurso.
Forma e Limite do Apoio	Subvenções não reembolsáveis comparticipadas a 80% sobre os custos elegíveis. Sujeito, quando aplicável, ao regime de Auxílios de Estado correspondente.
Dotação	Investimento total estimado: 11 milhões de euros. RA Madeira: 0,5 milhões de euros. RA Açores: 0,7 milhões de euros.
Marcos e Metas	Marco: Publicação de aviso referente ao investimento. Meta: 120 Espaços Energia em operação.

O papel das Agências de Energia e Ambiente

Agora...

- RNAE é **parceira** da ADENE, cooperando na coordenação da Rede
- **As Agências são fundamentais para a dinamização da rede:**
 - **Promovem** ativamente Espaços Energia
 - **Gerem** Espaços Energia
 - Contribuem para a **capacitação técnica** dos Espaços Energia

No futuro...

- **O contributo das Agências continuará a ser decisivo para:**
 - **Manter / reforçar a dinâmica** dos balcões
 - **Resposta aos novos desafios:**
 - Papel reforçado da Rede no apoio a empresas e renovação energética de edifícios (EED e EPBD)
 - Maior apoio a Grupos Vulneráveis (PSAC)
 - Evolução da energia para outros domínios da transição climática (ex., circularidade).





obrigado