

Encontro Nacional das Agências de Energia e Ambiente

Atendimento ao Cidadão nos Espaços Energia -
A experiência das Agências de Energia e Ambiente

22.01.2026

Auditório da Fundação de Serralves, Porto

Organização



Apoio institucional



Apoio



ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

HISTÓRICO

One-Stop Shops – Balcões únicos de apoio às famílias para a melhoria do desempenho energético das suas habitações e melhoria do conforto térmico, assim como na redução das suas despesas com energia, suporte no acesso a financiamentos disponíveis.

PONTO DE TRANSIÇÃO

FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN | ENA AGÊNCIA DE ENERGIA E AMBIENTE DO LARANJEIRO | CENSE center for environmental and sustainability research | NOVA NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY | RNOE Associação das Agências de Energia e Ambiente do Norte Alentejano | S.ENERGIA AGÊNCIA REGIONAL DE ENERGIA BARREIRO • MOITA • MONTIJO • ALCÓCHETE

EU Energy Poverty Advisory Hub

<http://gulbenkian.pt/clima-e-oceano/ponto-de-transicao/gulbenkian>

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

ESPAÇOS ENERGIA

- ✓ Funcionam como balcões de proximidade onde cidadãos, instituições e empresas recebem apoio independente sobre eficiência energética, sem interesses comerciais ou venda de produtos específicos.
- ✓ São pontos fulcrais para ajudar a população a navegar em programas de financiamento público.
- ✓ Aconselham as famílias sobre como otimizar a fatura de eletricidade/gás e implementar medidas de baixo custo para melhorar o conforto térmico nas habitações. Divulgam informação sobre energias renováveis e prestam aconselhamento técnico.

<https://redeespacoenergia.pt/>



ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

RESUMO DE INDICADORES – Experiência das Agências de Energia e Ambiente *

Nº Espaços Energia com apoio das 7 Agências:

> 32



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

> 50



Nº Atendimentos:

> 2.200

Parceiros:

Municípios, Juntas de Freguesia, CIM

Entidades financiadoras:



FUNDO
AMBIENTAL



Adene
Agência para a Energia



Financiamento total obtido (€):

~ 1.100.000 €



Nº Horas

> 4.800 h

de atendimento disponibilizadas:



Temas mais
procurados:

- Informação sobre financiamentos e incentivos
- Apoio à elaboração de candidaturas
- Soluções de eficiência energética e renováveis
- Conforto térmico das habitações
- Coordenação geral dos espaços
- Gestão e Apoio Técnico
- Promoção da literacia energética
- Formação e capacitação
- Apoio no acesso a financiamento

Papel das Agências de
Energia e Ambiente:

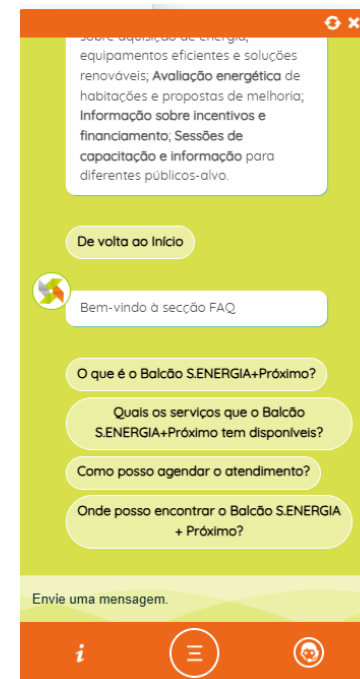
* Que responderam a este pedido da RNAE com partilha de indicadores (valores médios) reportados entre fev/mar25 até dez25/jan26

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE



Reforço de divulgação:

- Procura de proximidade (informação via materiais físicos, sessões de capacitação e informação, presença em eventos)
- Canais digitais (parcerias com Escolas Profissionais e outras)
- Articulação com IPSS, CIAC, entre outros



ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:



Nº locais de atendimento: **4** balcões – 9 locais

Data de abertura do Espaço Energia:
13/03/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

16



Nº Atendimentos:

308

Entidades financiadoras:



Coordenação:



S.ENERGIA
AGÊNCIA REGIONAL DE ENERGIA
BARREIRO • MOITA • MONTIJO • ALCOCHETE

Morada do Espaço Energia:

Barreiro, Moita, Montijo e Alcochete

Data de reporte dos indicadores:
20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas: **1.620 h**



Temas mais
procurados:

Informação sobre incentivos
e financiamentos, apoio à
elaboração de candidaturas,
eficiência energética

Parceiros:



Financiamento total:
135.000€ (4 balcões)

Papel da Agência de Energia:

Responsável pela gestão técnica e coordenação de **4 balcões de apoio**, promovendo a sustentabilidade energética da comunidade através de ações de capacitação e do fortalecimento da confiança com os cidadãos

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:



espaço energia
do Alto Alentejo

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
02/06/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

3



Nº Atendimentos:

38

Entidades financiadoras:

FUNDO AMBIENTAL

Coordenação:



areanatejo
Agência Regional de Energia e Ambiente
do Norte Alentejano e Tejo

Morada do Espaço Energia:

Rua 19 de Junho, n.º 26

7300-155 Portalegre

Data de reporte dos indicadores:

15/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

5h/dia
750 h



Temas mais
procurados:

E-LAR

Parceiros:



Financiamento total:

50.000 €

Papel da Agência de Energia:

Apoiar os cidadãos na preparação e aplicação de medidas de eficiência energética e de energias renováveis na adoção de comportamentos sustentáveis em matéria de utilização de energia, através de uma maior **literacia energética** mas também na criação de uma **relação de confiança** e proximidade com a comunidade.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Enquadrados na Rede Espaço Energia e em estreita articulação com o Balção Espaço Energia do Alto Alentejo, na sua vertente itinerante, estão os seguintes 7 balcões fixos dos municípios do Alto Alentejo:



Balção Espaço Energia de Alter do Chão



Balção Espaço Energia Elvas



Balção Espaço Energia Sousel



Balção Espaço Energia Castelo de Vide



Balção Espaço Energia Gavião



Balção Espaço Energia Ponte de Sor



Balção Espaço Energia de Crato



ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia (Itinerantes):



Nº locais de atendimento: **7** itinerantes

Data de abertura do Espaço Energia:

02/06/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

13



Nº Atendimentos:

43

Entidades financiadoras:

FUNDO AMBIENTAL

Coordenação:



Morada do Espaço Energia:

Gavião, Alter do Chão, Ponto de Sor, Sousel, Elvas,
Castelo de Vide e Crato

Data de reporte dos indicadores:

15/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

6.060 h

Parceiros:



Financiamento total:

155.500€ (7 balcões)

Papel da Agência de Energia:

Apoiar os cidadãos na preparação e aplicação de medidas de eficiência energética e de energias renováveis na adoção de comportamentos sustentáveis em matéria de utilização de energia, através de uma maior **literacia energética** mas também na criação de uma **relação de confiança** e proximidade com a comunidade.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia do Médio Tejo

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
19/02/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

3



Nº Atendimentos:

69

Entidades financiadoras:

FUNDO-AMBIENTAL

Coordenação:



Desde 2009
MédioTejo21
Agência Regional de Energia e Ambiente

Morada do Espaço Energia:

Rua Dom António Prior do Crato, n.º115

Abrantes

Data de reporte dos indicadores:
31/12 /2025



Nº Horas

disponibilizadas: **304 h**



Temas mais
procurados: **Financiamentos,
eficiência energética
e elaboração de
candidaturas/apoios**

Parceiros:



Financiamento total:

50 000,00 €

Papel da Agência de Energia:

Promotora e Coordenadora.

Prestação de informações,
aconselhamento e apoio técnico
em eficiência energética,
energias renováveis, Incentivos e
Financiamentos, Informação e
capacitação.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:



Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
28 /02/ 2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

1



Nº Atendimentos:

90

Entidades financiadoras:



Coordenação:



Morada do Espaço Energia:

Sita em Setúbal. Abrange o Território Arrábida:

Municípios de Setúbal, Palmela e Sesimbra

Data de reporte dos indicadores:
15/01/2026



Financiamento total:
50.000,00 €

Papel da Agência de Energia:

Criar e manter todas as condições necessárias para o atendimento à população (espaço, formação de técnicos...)
Conceber e Desenvolver ações de informação sobre o serviço na comunidade
Mobilizar e canalizar recursos para responder às necessidades que surgem no decorrer do funcionamento do EE



Nº Horas

disponibilizadas: **1400 h**



Temas mais
procurados:

Informação sobre Programas de apoio e candidaturas
Informação sobre Medidas para melhorar o conforto e eficiência nas habitações
Ajuda na leitura de faturas
Tratamento de Vales Eficiência

Parceiros:



ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:



Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:

Abril de 2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço Energia (TEE):

2



Nº Atendimentos:

110

Entidades financiadoras:

FUNDO AMBIENTAL

* candidatura aprovada pelo Fundo Ambiental, não tendo obtido financiamento por falta de dotação

Coordenação:



Morada do Espaço Energia:

Edifício Maringá, n.º 221, Torre 2, 2.º Andar
2400-118 Leiria

Data de reporte dos indicadores:

Janeiro de 2026



Nº Horas

disponibilizadas: **40 h**



Temas mais procurados:

- Prog. de financiamento
- Elab. de candidaturas
- Soluções de eficiência energética

Parceiros:

Municípios associados da CIMRL / ENERDURA



Financiamento total:

Sem financiamento atribuído

Papel da Agência de Energia:

Disponibilização dos técnicos com a qualificação para a realização do **atendimento** aos cidadãos e **operacionalização** do Espaço Energia

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaços Energia:



Nº locais de atendimento: **7**

Data de abertura do Espaço Energia:

2022, 2023, 2024 e 2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço Energia (TEE):

12



Nº Horas

disponibilizadas: **413 h**



Nº Atendimentos:

1ª linha: 387

2ª linha: 439



Temas mais procurados:

Benefícios e incentivos financeiros para eficiência energética e renováveis

Entidades financiadoras:



Parceiros:



Coordenação:

AdEPorto em colaboração com os referidos municípios

Morada do Espaço Energia:

Gabinetes de Apoio ao Município (maioritariamente nos Paços do Concelho com exceção de Porto e Valongo)

AdEPorto, nas suas instalações

Data de reporte dos indicadores:

Janeiro 2026



Financiamento total:

419.400,00 € em 7 candidaturas

Papel da Agência de Energia:

- Capacitação e sensibilização
- Informação sobre medidas energeticamente mais eficientes
- Acesso a Financiamento
- Apoio técnico

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia e Habitação de Seia

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
16 de abril de 2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço Energia (TEE):

004



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Nº Atendimentos:

160



Temas mais procurados:

Apoios, Candidaturas, Conforto térmico das habitações

Entidades financiadoras:



Parceiros:



Coordenação:

Município de Seia

Morada do Espaço Energia:

Largo António Borges Pires, 6270-494, Seia

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Apoiar o município na criação e dinamização do Espaço Energia, promovendo a eficiência energética e a melhoria das condições habitacionais dos cidadãos.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia de Vide – Seia

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço Energia (TEE):

2



Nº Atendimentos:

22

Entidades financiadoras:



Coordenação:

ENERAREA – Agência Regional de Energia e Ambiente do Interior

Morada do Espaço Energia:

Rua da Estalagem, 6285-116, Vide

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais procurados:

Apoios, Candidaturas, Conforto térmico das habitações

Parceiros:



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Apoiar os cidadãos da União de Freguesias de Vide e Cabeça, do Município de Seia em matéria de eficiência energética, estabelecendo linhas de orientação e operacionalização destinadas à melhoria das condições habitacionais dos cidadãos.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia do Fundão

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
16 de abril de 2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

1



Nº Atendimentos:

187

Entidades financiadoras:



Coordenação:

Município do Fundão

Morada do Espaço Energia:

Praça do Município, 6230-338, Fundão

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais
procurados:

**Apoios, Candidaturas,
Conforto térmico das
habitações**

Parceiros:



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Prestar orientação técnica em
matéria de eficiência energética e
transição energética aos
cidadãos.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia de Fornos de Algodres

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
20/03/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço Energia (TEE):

1



Nº Atendimentos:

98

Entidades financiadoras:



Coordenação:

Município de Fornos de Algodres

Morada do Espaço Energia:

Estrada Nacional, 16, 6370-999, Fornos de Algodres

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais procurados:

**Apoios, Candidaturas,
Conforto térmico das
habitações**

Parceiros:



FORNOS DE
ALGODRES
MUNICÍPIO



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Apoiar o município na operacionalização do Espaço Energia, promovendo boas práticas de eficiência energética e o apoio direto aos cidadãos.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia Maçainhas

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
24/01/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

1



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Nº Atendimentos:

134



Temas mais
procurados:

**Apoios, Candidaturas,
Conforto térmico das
habitações**

Entidades financiadoras:



Parceiros:



Coordenação:

Junta de Freguesia de Maçainhas - Belmonte

Morada do Espaço Energia:

Largo Adro, 5, 6250-171, Maçainhas de Belmonte

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Apoiar o município na implementação e funcionamento do Espaço Energia, incentivando a adoção de boas práticas de eficiência energética e assegurando apoio direto aos municípios.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia de Celorico da Beira

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
21/03/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

1



Nº Atendimentos:

32

Entidades financiadoras:



Coordenação:

Município de Celorico da Beira

Morada do Espaço Energia:

Rua Sacadura Cabral, nr.º 39, 6360-350, Celorico da Beira

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais
procurados:

**Apoios, Candidaturas,
Conforto térmico das
habitações**

Parceiros:



Financiamento total:

Papel da Agência de Energia:

Prestar apoio ao município na operacionalização do Espaço Energia, contribuindo para a promoção da eficiência energética e para o acompanhamento direto dos cidadãos.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia Pêro Viseu

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
19/04/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

1



Nº Atendimentos:

19

Entidades financiadoras:



Coordenação:

Junta de Freguesia de Pêro Viseu

Morada do Espaço Energia:

Avenida José Pinto Alves, n.º 1. 6230-527, Pêro Viseu

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais
procurados:

**Apoios, Candidaturas,
Conforto térmico das
habitações**

Parceiros:



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Assegurar o aconselhamento técnico aos cidadãos, a capacitação dos técnicos e a promoção de soluções de eficiência energética e sustentabilidade

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia de Manteigas

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
24/04/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço Energia (TEE):

2



Nº Atendimentos:

37

Entidades financiadoras:



Coordenação:

Município de Manteigas

Morada do Espaço Energia:

Edifício dos Paços do Concelho, Rua 1º de Maio, 6260-101 Manteigas

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais procurados:

Candidaturas, Conforto térmico das habitações

Parceiros:



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Garantir o apoio técnico aos cidadãos, o reforço das competências dos técnicos e a divulgação de soluções orientadas para a eficiência energética e a sustentabilidade.

ENCONTRO NACIONAL DAS AGÊNCIAS DE ENERGIA E AMBIENTE

Espaço Energia:

Espaço Energia - Belmonte

Nº locais de atendimento: **1**

Data de abertura do Espaço Energia:
19/03/2025

Indicadores:



Nº Técnicos Espaço
Energia (TEE):

1



Nº Atendimentos:

82

Entidades financiadoras:



Coordenação:

AMCB – Associação de Municípios da Cova da Beira

Morada do Espaço Energia:

Rua dos Bombeiros Voluntários, 6250-088, Belmonte

Data de reporte dos indicadores:

20/01/2026



Nº Horas

disponibilizadas:

35 h/semana



Temas mais
procurados:

**Apoios, Candidaturas a
financiamentos,
Conforto térmico**

Parceiros:



Financiamento total:

50 000 €

Papel da Agência de Energia:

Promover o aconselhamento técnico junto dos cidadãos, a formação de técnicos, bem como a implementação de soluções de eficiência energética e sustentabilidade.

Encontro Nacional das Agências de Energia e Ambiente

Obrigada pela vossa atenção
Susana Camacho

22.01.2026

Auditório da Fundação de Serralves, Porto

Organização



Apoio institucional



Apoio

